

**Emmanuele FERRANDINO**

Rue du centre, 118  
4140 Sprimont  
Belgique  
+32/(0)471/875601  
eferrandino@outlook.fr

Belge  
48 ans  
Célibataire  
Permis B & D



**PROFIL**

---

- Conception et analyse d'implémentation
- Facultés d'analyse, compétences techniques et sens de l'organisation
- Dynamique et créatif
- Communicatif

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

---

09/2019 à nos jours : Haute Ecole Bruxelles-Brabant (anciennement Haute Ecole de Bruxelles)

***Adjoint administratif – Service informatique***

*Infrastructure réseau*

- Assistance technique aux services administratifs dans leurs tâches quotidiennes
- Assistance logicielle et installation d'outils destinés au personnel enseignant (majoritairement PMB)
- Remise à niveau des outils informatiques mis à disposition des étudiants et des services administratifs
- Dépannage et mise à jour des performances de l'infrastructure réseau d'unités de la haute école, d'un point de vue matériel et logiciel

*Projet « bibliothèque »*

- Prise de connaissance du logiciel de bibliothèque numérique PMB utilisé par les unités de la Haute Ecole
- Analyse des besoins des différentes unités
- Etude d'une solution assurant une communication transparente entre les bases de données de PMB afin de faciliter la recherche de livres, documentations ou autres à travers les bibliothèques

10/2017 – 09/2019 : Haute Ecole Francisco Ferrer

***Adjoint administratif – Service informatique***

*Projet 'Centralisation des applications et traitements informatiques'*

- Prise en mains de ProEco d'un point de vue applicatif et structure de la base de données
- Analyse et développement d'un outil de gestion des candidatures spontanées de types « maître assistant », « maître de formation pratique », « personnel administratif » et « personnel ouvrier »
- Elaboration d'outils facilitant la gestion des statistiques relatives à la population étudiante et des statistiques relatives aux évaluations des enseignements
- Etat des lieux fonctionnel et technique d'une plateforme de Tutorat développée par une société externe
- Maintenance et amélioration des processus de sécurisation des identifiants informatiques des étudiants et tout personnel confondu au sein du réseau informatique de la HEFF (ProEco vers AD et partages réseau)

- Collaboration avec Infodidac (société développant ProEco) en tant que personne référente de la HEFF en vue d'un échange sur les besoins fonctionnels et techniques futurs de ProEco
- Virtualisation de la base de données et de l'application Gesetu
- Analyse et développement des applications et traitements permettant d'établir une communication informatique fluide entre les outils majeurs utilisés au sein de la HEFF (ProEco, Office365, Hyperplanning, AD, AzureAD, Moodle) et également avec les WebServices de l'ARES
- Intégration de la gestion des Alumni et de la préinscription dans la centralisation des applications pour la HEFF et l'ARBA-ESA (Académie Royale des Beaux-Arts de Bruxelles)
- Analyse d'outils ad-hoc « maison » améliorant la qualité et le confort de travail des différents services administratifs de la HEFF en vue de la centralisation de ceux-ci (service social, SAME, secrétariat DP, comptabilité, ...)

11/2007 – 09/2017 : Haute Ecole Bruxelles-Brabant (anciennement Haute Ecole de Bruxelles)

***Adjoint administratif – Service informatique***

*Projet Gesetu*

- Analyse des concepts liés à l'enseignement supérieur de manière générale
- Analyse fonctionnelle des besoins par rapport au décret « Paysage » (anciennement de Bologne) et besoins des établissements d'enseignement supérieur utilisant l'application de gestion des étudiants (majoritairement les Hautes Ecoles et l'Artistique, mais également pensée pour une utilisation en Universités)
- Projection de l'utilisation du projet Gesetu dans un cadre plus étendu intégrant le besoin grandissant de communication avec des outils externes (ex: comptabilité), l'intégration d'une gestion des évaluations complète, d'une gestion du personnel, des horaires, des locaux, ....
- Modélisation des traitements et des données
- Administration de la base de données : installation, sécurité, performance ...
- Administration système et réseau de base
- Analyse ergonomique et développement de l'interface web utilisateur
- Développement du traitement des données en PL/SQL, PHP, Excel, Access et réalisation de tests
- Support téléphonique et par e-mail
- Formation des utilisateurs
- Assistance aux utilisateurs et conseils

02/2007 – 05/2007 : Compagnie des autobus Liégeois

***Manœuvre mécanicien***

2004-2006 : Accenture – Accenture Technology Solutions

***Analyste de systèmes***

*Projet Datawarehouse chez ING*

- Analyse des besoins relatifs aux exigences fonctionnelles et techniques du projet
- Mise au point d'un « mapping template » et de la méthodologie à suivre détaillant le chargement et la transformation des données à être effectués entre les différentes sources de données et la destination à l'aide d'Oracle Warehouse Builder
- Documentation de la méthodologie technique destinée aux différentes parties du projet
- Présentation aux personnes en charge d'une analyse technique sur le comment utiliser la méthodologie mise en œuvre

- Etablissement de l'analyse technique et du « mapping » à être exécuté sur les données relatives aux inventaires de comptes bancaires, ainsi que les débits et crédits relatifs

*Projet I.T.I.L. chez Banksys*

- Apprentissage de la gestion du matériel informatique et des programmes au sein de Banksys
- Analyse et tests des fonctionnalités et limitations d'un nouvel outil I.T.I.L.
- Elaboration de l'analyse technique détaillant les programmes ou procédures à développer qui préparent les données pour la migration vers le nouvel outil I.T.I.L. à partir des outils existants

*Projet 'Campaign Management' chez Mobistar*

- Analyse des besoins de la nouvelle version du projet d'un point de vue fonctionnel et technique, avec les personnes en charge du projet chez Mobistar
- Elaboration des modèles de données fonctionnel et technique
- Exécution des tests de performance du système en fonction des différentes solutions techniques choisies
- Ecriture de l'analyse technique
- Révision des caractéristiques techniques des machines de test et de production en fonction des nouveaux besoins
- Etablissement de la liste des procédures Oracle et Unix à développer, ainsi que la liste des procédures de test
- Développement des procédures Oracle
- Assurer que tous les besoins techniques sont alignés avec l'équipe de développement
- Tests unitaires et d'intégration des procédures développées
- Transfert des connaissances techniques aux personnes en charge de la maintenance du système

2002-2004 : Johnson & Johnson – Cordis

***I.M. Analyst (Information Management Analyst)***

*Projet Datawarehouse*

- Implémentation des outils Cognos Powerplay et Cognos Impromptu, Client et Web
- Mise en œuvre d'un système gérant automatiquement la sécurité : basée sur les critères géographiques de la société et les produits vendus
- Amélioration de la performance, et stabilisation du système
- Participation aux tests de localisation externe du serveur
- Réorganisation des cubes en collaboration avec les personnes chargées des données dans les différents pays
- Elaboration de rapports standards avec les utilisateurs principaux des différents pays
- Formation et assistance aux utilisateurs
- Ecriture des documentations destinées aux administrateurs et aux utilisateurs
- Révision du système afin de le rendre conforme aux règles et procédures de Johnson & Johnson

1997-2002 : Smals-MvM

**Sénior Analyste-Programmeur**

*Projet Datawarehouse à l'ONSS (Office National de la Sécurité Sociale)*

- Installation, configuration et gestion des outils Cognos Powerplay et Cognos Impromptu, Client & Web
- Création du site Web permettant le parcours de la métabase via un browser internet, en ColdFusion
- Transfert de la gestion de la métabase d'Access vers Oracle, en utilisant Cognos DecisionStream
- Création et administration des cubes et des rapports
- Apprentissage aux utilisateurs sur la fonctionnalité des produits Cognos, et celle ajoutée par les différents outils réalisés dans l'environnement de l'ONSS

*Projet Inforizon*

- Développement d'un gestionnaire de requêtes sous Lotus Notes

1996-1997 : U.C.L. – Département Socio-Economie de la Santé

**Programmeur**

- Développement d'un analyseur syntaxique et d'un gestionnaire de documentation, facilitant la consultation de la base de données contenant les statistiques de santé en Belgique
- Extraction du programme d'installation de la base de données, pour disquettes et CD-Rom, et enregistrement du CD-Rom

1995 : U.C.L – Département Micro-Electronique

**Stage de fin d'études**

- Développement d'un éditeur de graphes, aidant à la conception de circuits intégrés, dans un environnement Unix, écrit en C++

**ETUDES**

---

2009 : Certificat d'aptitude pédagogique

1997 & 1998 : Stages de langue en Angleterre

1995 : Graduat en informatique industrielle

1991 : CESS en électromécanique

## ***DEVELOPPEMENT PERSONNEL***

---

- Programme SPARK
- Tournée 110
- Gestion de stress & relaxation

## ***FORMATIONS PROFESSIONNELLES***

---

- ProEco
- Oracle Warehouse Builder
- Cognos Powerplay Administration Course
- Cognos Powerplay Advanced Administration Course
- Cognos Impromptu Report Authoring Course
- Cognos Impromptu Web Reports – Server Administration Course
- Cognos PowerPrompts Introduction Course
- Cognos AccessManager Course
- Cognos Architect Modeling Course
- Cognos Upfront Administration Course
- Cognos DecisionStream Introduction Course
- Lotus Notes Application Development 1

## ***CONNAISSANCES INFORMATIQUES***

---

Systèmes d'exploitation :	Windows 9x → Windows 2019 Serveur, Unix, Linux
Softwares:	HP Openview Service Desk, Unica – Affinium
Bureautique:	Microsoft Office (97 → 2019, Office 365), Microsoft Visio, Open Office, Libre Office
Langages/Frameworks:	Jelix, JQuery, AngularJS, HTML5, CSS3, Bootstrap, jQWidgets, PHP, Node.js, ColdFusion, SQL, PL/SQL, C, C++, Lex, Yacc, Step 5, PL1
SGBD's:	Oracle (9i → 19c), Access (2007 → 2013), MariaDb (10.3), PostgreSQL (11), Firebird (2.5)
Outils/compilateurs:	Microsoft Visual Studio 2015, Microsoft Visual C++, Microsoft Visual Basic, Borland C

## ***LANGUES***

---

Français :	langue maternelle
Anglais :	parlé et écrit courant
Néerlandais :	compréhension passive

## ***LOISIRS***

---

Fitness, vélo, marche